



LOW-CODE ИНСТРУМЕНТЫ УПРАВЛЕНИЯ  
ИТ-АКТИВАМИ, КОНФИГУРАЦИЯМИ И ЛИЦЕНЗИЯМИ ПО



make IT simple





# ИНСТРУМЕНТЫ ITSM BOX

Для достижения целей развития, поставленных Президентом Российской Федерации, специалистами ГК «IT Expert» была создана отечественная экосистема инструментов ускорения, контроля и поддержки цифровой трансформации.



## Low-code инструменты поддержки функционирования цифровых услуг

Включает более 20 процессов управления с учётом рекомендаций ITIL® 4, связанных с оказанием ИТ-услуг, анализом этих процессов, контролем качества услуг и удовлетворённости клиентов.



## Low-code инструменты управления ИТ-активами, конфигурациями и лицензиями ПО

Функционал обеспечивает гибкую настройку и автоматизацию ИТАМ процессов, включая управление активами ПО. Решение обладает модулем дискаверинга инфраструктуры для актуализации CMDB.



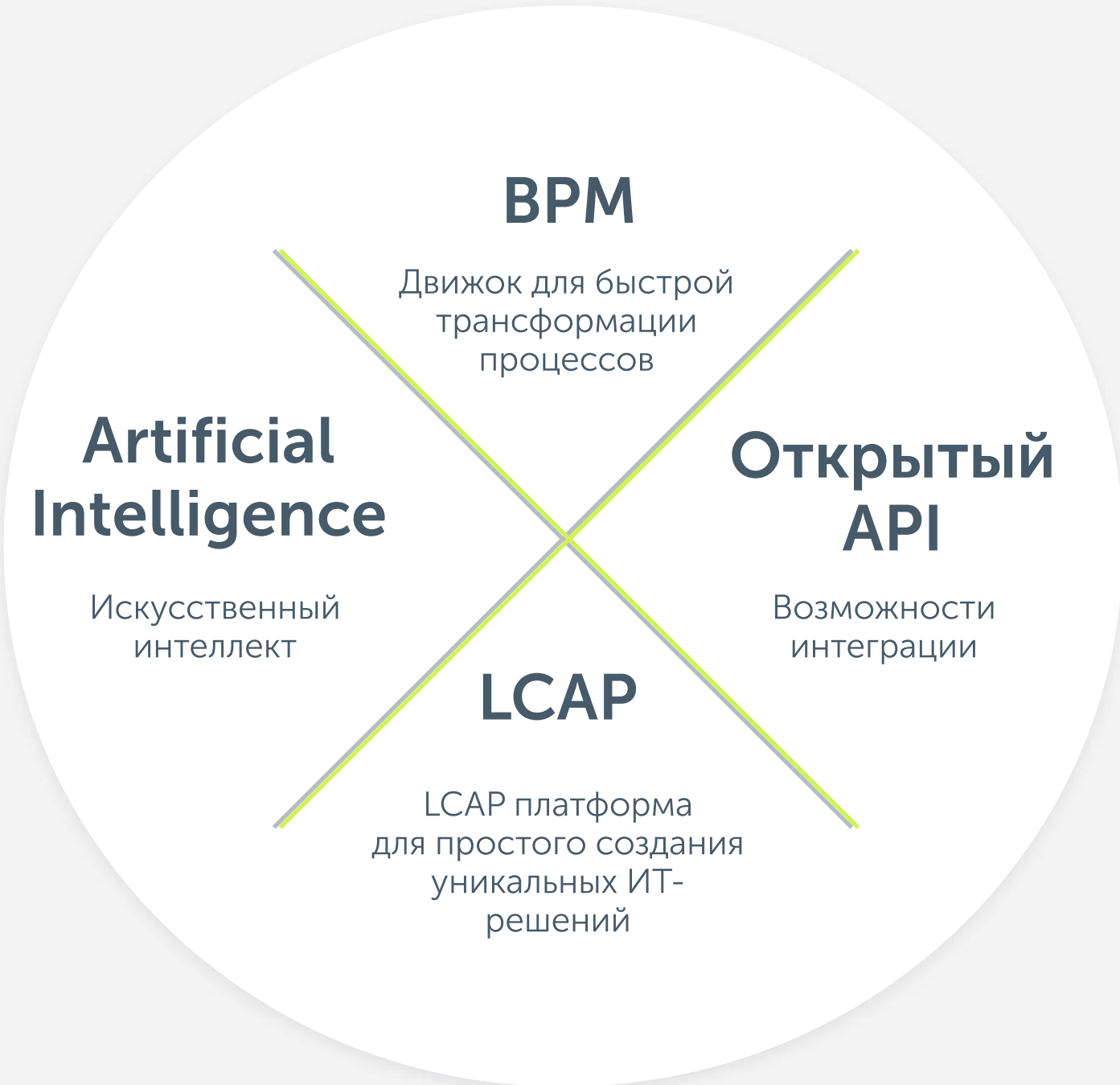
## Low-code инструменты непрерывного контроля, оценки цифровой зрелости и ускорения цифровой трансформации

Содержит универсальный набор механизмов контроля, рекомендаций и мероприятий для поддержания функционирования цифровых услуг.

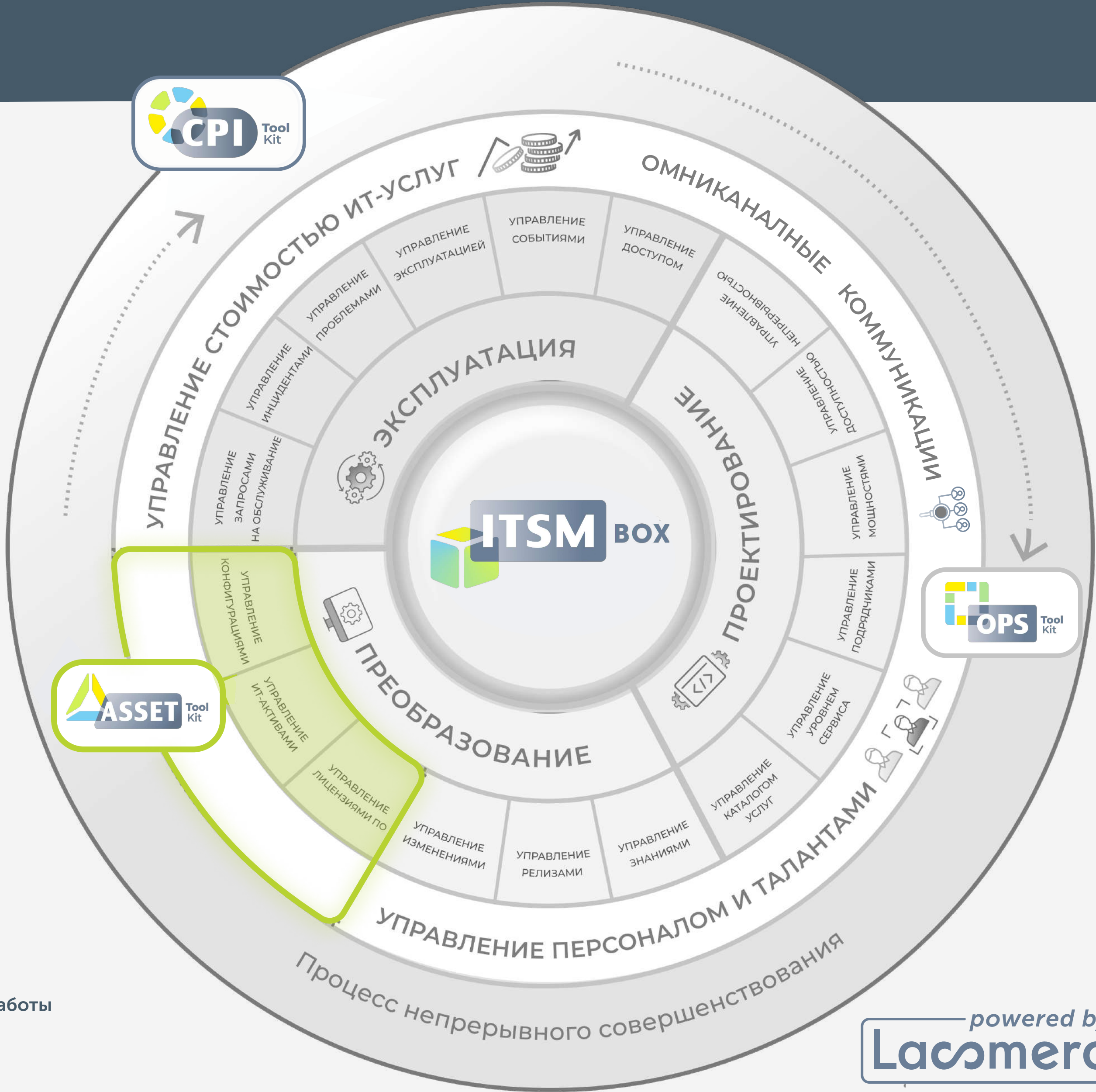


## ТЕХНОЛОГИИ И ФУНКЦИИ

- Горизонтальное масштабирование и отказоустойчивость системы
- Бесшовная установка обновлений
- Работа в облаке и он-сайт
- Реализация подходов CI/CD
- Безопасность на всех уровнях
- Поддержка СУБД PostgreSQL



- Использование Open-Source технологий
- Микросервисная архитектура
- Визуальный редактор интерфейсов
- Пользовательская настройка интеграций
- Кастомизация мобильного приложения
- Расширенные инструменты для работы с данными и аналитикой
- Механизм пакетов





## ВРМ-ТЕХНОЛОГИИ ПОЗВОЛЯЮТ АВТОМАТИЗИРОВАТЬ И ГИБКО НАСТРАИВАТЬ ITAM ПРОЦЕССЫ



### ASSET toolkit

Low-code инструменты управления ИТ-активами и конфигурациями. Решение обладает модулем дискаверинга и мониторинга, который обеспечивает поступление актуальных данных об ИТ-инфраструктуре для CMDB (configuration management database).

Функционал реализован в едином интерфейсе, обеспечивает удобный инструментарий для гибкой настройки и автоматизации ITAM процессов, включая управление активами ПО и объединяет в одном интерфейсе все необходимые инструменты для управления ИТ-активами.





## 01

**ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ АКЦИОНЕРАМ И ТОП-МЕНЕДЖМЕНТУ НЕОБХОДИМОЙ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ**

## 02

**ЭКОНОМИЧЕСКИ ОБОСНОВАННОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ ЗАКУПОК**

## 03

**СОКРАЩЕНИЕ РИСКОВ ИНВЕСТИРОВАНИЯ В ИТ-ПРОЕКТЫ**





## ДЛЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО СЕКТОРА

- упрощение подготовки закупочных процедур
- получение прозрачной картины по распределению ИТ-активов между материально ответственными лицами
- автоматизация расчётов по показателям импортозамещения
- проверка лицензионного соответствия
- инвентаризация и учёт оборудования
- учёт договоров на приобретённые ИТ-активы





## ДЛЯ КОММЕРЧЕСКОГО СЕКТОРА

- повышение прозрачности процедур бюджетирования
- формирование финансово-ресурсных моделей
- аллокация расходов, связанных с ИТ-сервисами по подразделениям
- упрощение процесса анализа данных по вопросам продления технической поддержки на ПО
- проверка лицензионного соответствия
- инвентаризация и учёт оборудования
- учёт договоров на приобретённые ИТ-активы
- консолидация потребностей в закупке ИТ-активов





## УПРАВЛЕНИЕ КОНФИГУРАЦИЯМИ



- Повышает качество предоставляемых ИТ-услуг



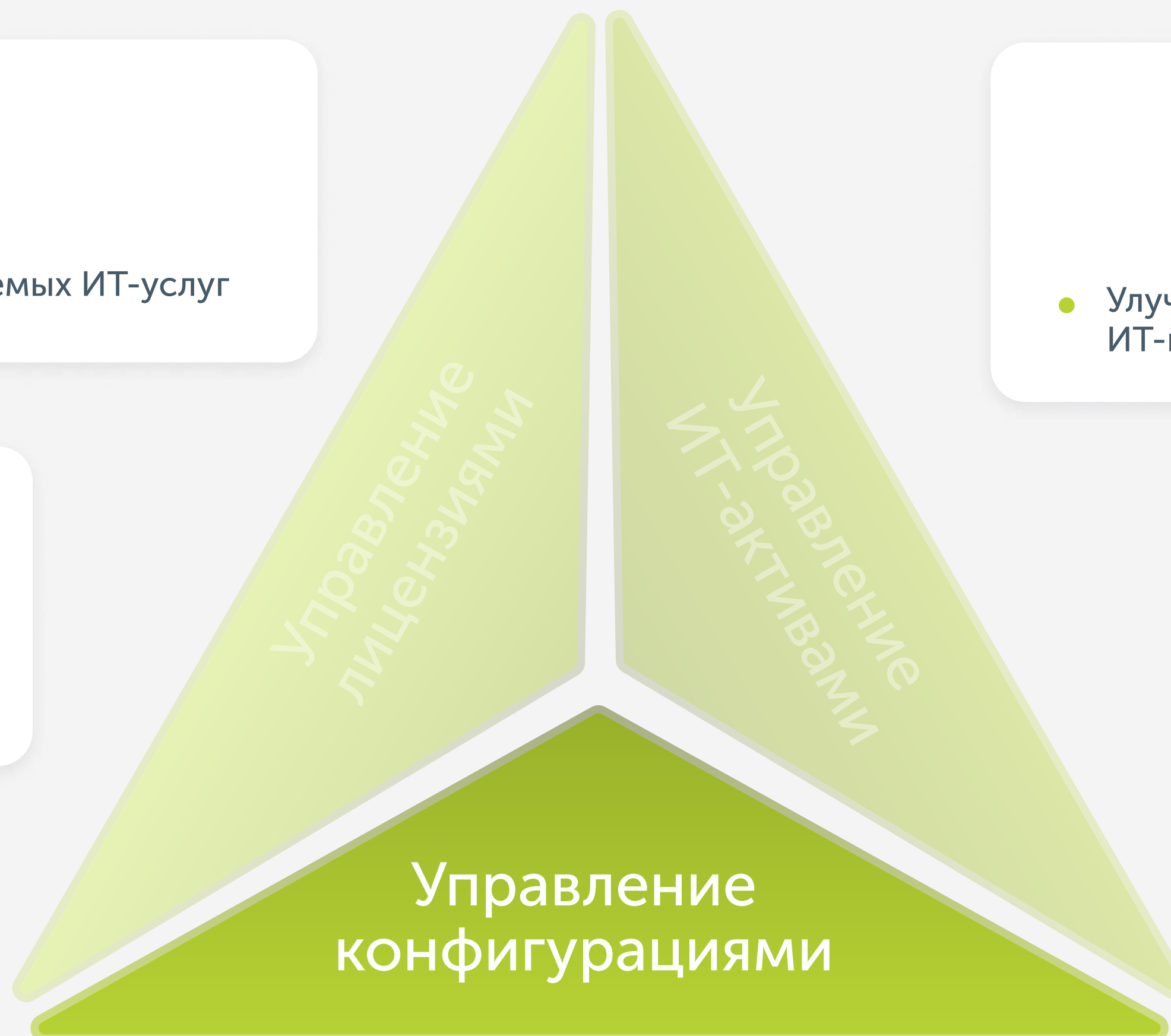
- Улучшает контроль за сложностью ИТ-инфраструктуры



- Оптимизирует скрытые затраты



- Усиление в области информационной безопасности







## УПРАВЛЕНИЕ ИТ-АКТИВАМИ



- Повышает качество планирования потребностей



- Сокращает риски инвестирования в ИТ-проекты за счёт поставки данных для расчётов ROI и TCO



- Улучшает контроль за стоимостью ИТ-инфраструктуры



- Оптимизирует расходы на ИТ-активы





## УПРАВЛЕНИЕ ЛИЦЕНЗИЯМИ











## Модуль интеграций и нормализации данных

наполняет БДКЕ из внешних источников, нормализуя и идентифицируя данные

## Модуль сетевого дискаверинга и мониторинга

обеспечивает поступление актуальных данных об ИТ-инфраструктуре для БДКЕ

## Модуль управления лицензиями

обеспечивает оптимизацию использования лицензий и контроль за юридическими рисками

## Модуль управления ИТ-активами

автоматизирует жизненный цикл материальных и нематериальных ИТ-активов, ведёт планирование потребностей

## Модуль управления конфигурациями

содержит преднастроенные шаблоны для ведения разных типов КЕ





## ВНЕДРЕНИЕ ПОЗВОЛИТ

- получать достоверную и точную информацию о конфигурациях и расположении ИТ-активов
- контролировать неавторизованные устройства и запрещённые приложения
- сокращать риски инвестирования в ИТ-проекты за счёт поставки точных данных для расчётов ROI и TCO

## ВОЗМОЖНОСТИ МОДУЛЯ

- сбор инвентарных данных из различных источников
- нормализация и категоризация исходных данных
- агрегация информации из внешних источников
- мониторинг доступности и производительности ИТ-инфраструктуры





## BPM SOFT



микросервисная архитектура



открытый API и возможности интеграции



визуальный редактор интерфейсов



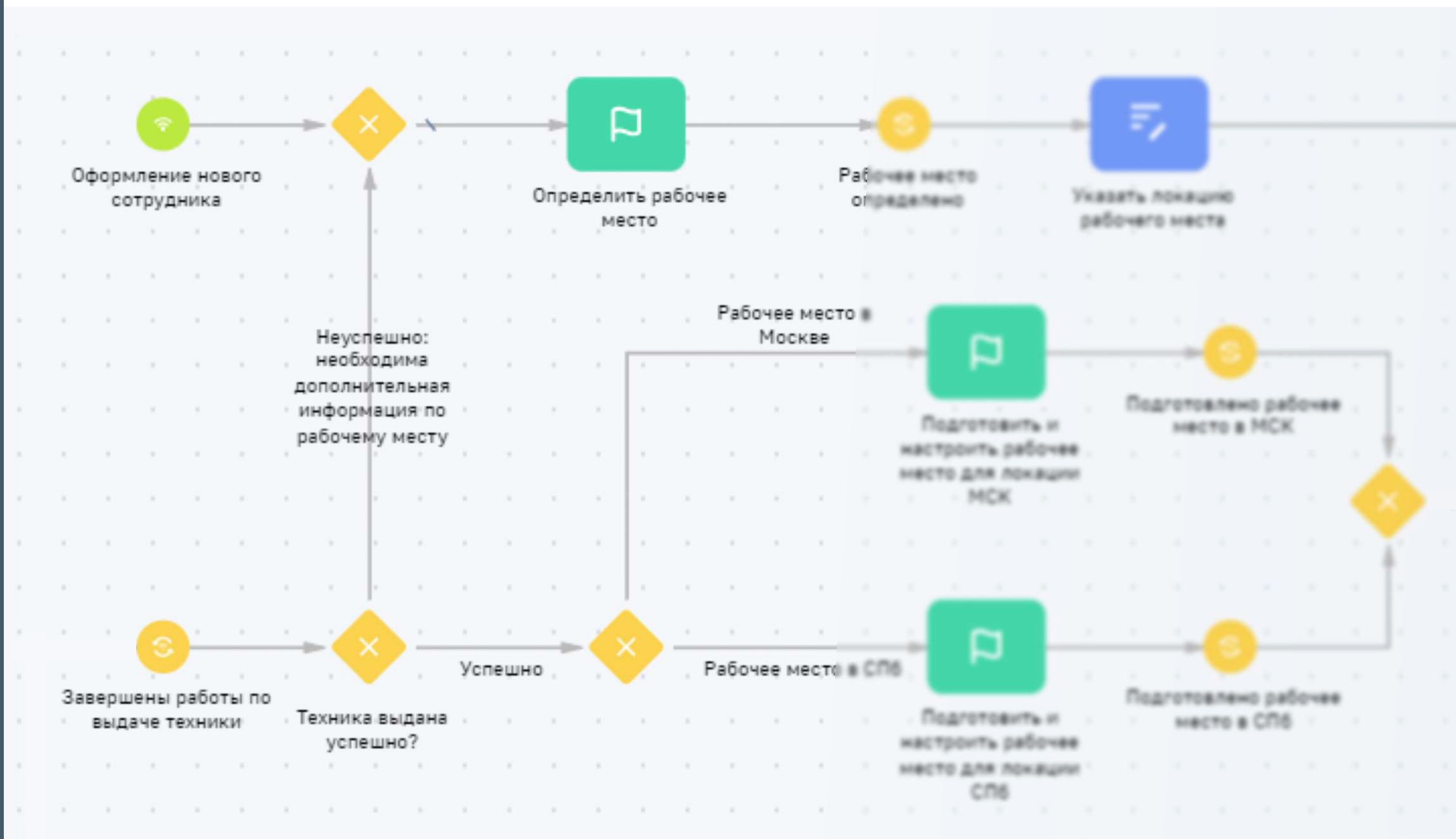
использование open-source технологий



пользовательская настройка интеграций



поддержка СУБД PostgreSQL



Low-code платформа позволяет продвинутым пользователям автоматизировать любые процессы

Изменения и адаптация продуктов происходят быстро благодаря единой платформе



- расширенные инструменты для работы с данными и аналитикой
- горизонтальное масштабирование и отказоустойчивость системы

- безопасность на всех уровнях
- бесшовная установка обновлений
- кастомизация мобильного приложения

- реализация подходов ci/cd
- работа в облаке и он-сайт
- механизм пакетов





## платформа для автоматизации бизнес-процессов любой сложности

- полнофункциональный дизайнер workflow с поддержкой нотации BPMN, который позволяет одинаково легко автоматизировать сложно-структурированные и гибкие неструктурированные процессы
- мощный движок их исполнения позволяет одновременно выполнять миллионы операций
- наглядные инструменты для анализа, поиска узких мест и оптимизации процессов.



## пользовательская настройка интеграций

На онлайн-площадке BPMSoft Marketplace собраны сотни готовых решений с необходимой бизнес-логикой, коннекторов, расширений и шаблонов для BPMSoft. Вместо настройки и разработки приложения «с нуля», можно сразу получить готовый результат, ускорив в разы адаптацию и внедрение системы.



## ГОТОВЫЕ К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ шаблоны и расширения

Благодаря инструментам для работы с веб-сервисами пользователь может в считанные минуты настроить параметры сервиса и сценарий получения и передачи данных в другую систему. Настройка не требует написания кода и доступна пользователям без навыков программирования.

Повысьте ценность вашего бизнеса  
и проведите цифровую трансформацию  
с помощью трёх направлений



Digital Transformation  
**products**



Service Management  
**academy**



ITSM Success  
**services**







## ЭКОСИСТЕМА ИНСТРУМЕНТОВ В ОБЛАСТИ IT SERVICE MANAGEMENT



Low-code инструменты поддержки функционирования цифровых услуг



Low-code инструменты непрерывного контроля и оценки цифровой зрелости



Low-code инструменты управления ИТ-активами, конфигурациями и лицензиями ПО





## ЭКСПЕРТНЫЕ УСЛУГИ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА ВНЕДРЕНИЯ ITSM BOX

### Vendor Supervision

Экспертная поддержка команды заказчика над полным циклом проекта внедрения ITSM box

### Value Co-Delivery

Экспертная поддержка партнёра-интегратора над полным циклом проекта внедрения ITSM box

### ITSM Wisdom

Пошаговое руководство для обеспечения успешной реализации проектов с применением ITSM box





## ОБУЧЕНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ ИТ-СПЕЦИАЛИСТОВ



Корпоративное обучение  
и сертификация



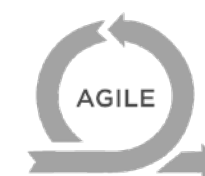
Обучение и сертификация  
компаний-интеграторов



Очные и дистанционные  
программы обучения



Крупнейший в России  
тренинговый центр  
в области ITSM



TOGAF®



COBIT®



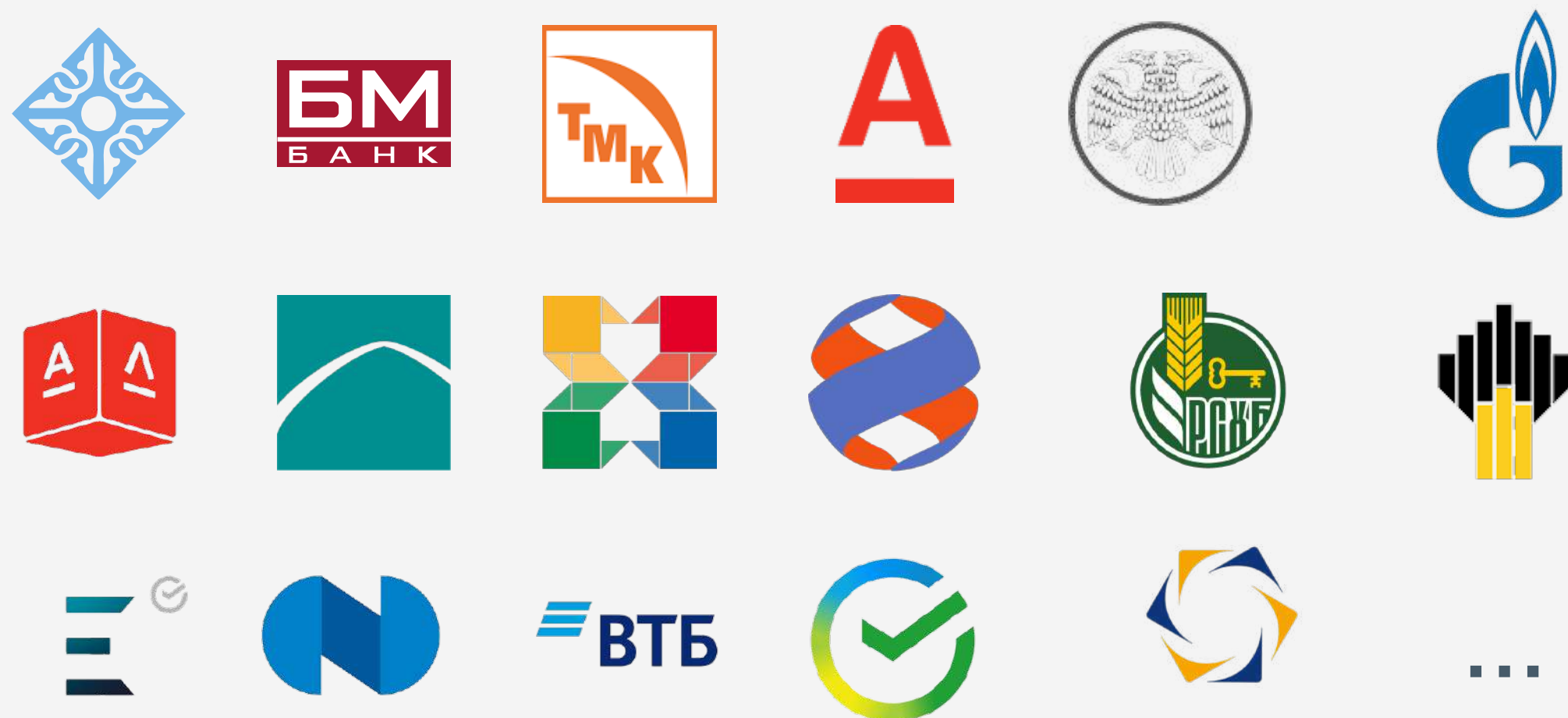
ITIL®





Более двадцати лет группа компаний «ИТ Эксперт» успешно поддерживает компании в масштабировании их бизнеса с помощью современных ITSM продуктов, консалтинга и образовательных программ в области ИТ-управления и цифровой трансформации.

## НАШИ КЛИЕНТЫ:



## ПАРТНЁРЫ ПО ВНЕДРЕНИЮ:



**47 из ТОП 50**  
— наши клиенты

20 +

лет в области IT Service Management и цифровой трансформации

100 +

сертифицированных профессионалов в команде

950 +

масштабных проектов по цифровой трансформации

110 000 +

выпущенных специалистов и сертифицированных топ-менеджеров



крупнейший в России тренинговый центр в области ITSM





 +7 495 981-57-10

 info@lasmera.com

## Хотите узнать больше?

[О ПРОДУКТЕ ITSM BOX](#)

[УСЛУГИ ITSM SUCCESS SERVICES](#)

[УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР](#)

[ИСТОРИИ ВНЕДРЕНИЙ](#)

[КАТАЛОГ ПАРТНЁРОВ](#)

[КАК СТАТЬ ПАРТНЁРОМ](#)

[О КОМПАНИИ](#)

